

HÁZIREND

A házirend szabályozza a közösségi szálláshelyként működő Hamzsabégi60 Szállóban az üzemeltető, a Hamzsa60 Kft.(Cg.: 01-09-308232, székhely: 1113 Budapest, Hamzsabégi út 60., a továbbiakban: Szálló), által nyújtott szolgáltatások körét, a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit, módját és az igénybe vétel ellenőrzésének szabályait. A házirend szabályait köteles betartani minden személy, aki a Szálló területére belép, függetlenül attól, hogy milyen minőségben (vendég, látogató stb.) van jelen a Szállóban. A házirend a 1113 Budapest, Hamzsabégi út 60 szám alatti ingatlan egész területére kiterjed. A házirend a szálló recepcióján kifüggesztve és a www.hamzsabegi60szallo.hu honlapon is megtalálható. A házirend változtatásának jogát fenntartjuk, a hatályos változat mindig megtalálható a jelen pontban meghatározott helyeken. A Szálló Vendégei a házirendben foglalt rendelkezéseket magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azokat bejelentkezésükkel kifejezetten elfogadják.

A Szálló területén **recepció** működik. A recepció feladata a Szálló területén a rend betartása, betartatása, a helyiségek rendeltetésszerű használatának **ellenőrzése**. A recepció adja át a Vendégek részére a kulcsokat, azokat a Szálló területének elhagyásakor a recepció részére a Vendégek kötelesek visszaszolgáltatni. A recepció a közös használatra szolgáló helyiségek, mellékhelyiségek (pl.: fürdőszoba, WC, mosoda, konyha) rendeltetésszerű használatát bármikor ellenőrizheti.

A Vendégnek a szobát az elutazási nap **10.00** óráig el kell hagynia.

A Vendég a szobát az érkezési nap **14.00** órától tudja elfoglalni.

A Szálló **nemdohányzó** létesítmény. A Szálló zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a Szállóhoz tartozó teljes nyílt területen tilos a dohányzás. A Szálló egész területén **tilos állatot tartani**.

A Vendég a **22:00 órától 06:00 óráig tartó csendrendeletet**, a nyugalmat igénylő vendégek érdekében kötelező betartani. A Vendégek minden napszakban tartózkodni kötelesek az olyan magatartás tanúsításától, tevékenység folytatásától, amely más Vendégek nyugalmanak megzavarására alkalmas vagy kifogásolhatónak tekinthető a Szálló alkalmazottaival szemben. (Ide tartozik különösen: az ordibálás, ittasság, nagy hangerővel történő televízió, rádió illetve más hangtechnikai eszköz hallgatása, illetve a fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedés tanúsítása)

A Vendégek kötelesek a Szállón **felöltözve**, szemérmes módon tartózkodni. A Vendégek kötelesek a szemetet a szálló területén, illetve a szobákban elhelyezett **szemégyűjtő edényekbe** kidobni, szemetet csak az arra kijelölt tárolóban szabad elhelyezni. A WC-helyiségben a WC-kefe használata kötelező.

A **közös használatra szolgáló helyiségek** berendezéseit és felszereléseit a Szállón tartózkodó valamennyi személy köteles rendeltetésszerűen használni, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a károkozó **teljes kártérítési felelősséggel** tartozik. Közös használatra szolgáló helyiségben fellelhető tárgyak közös használatra szolgálnak, azok esetleges eltulajdonítása **büntető eljárást** von maga után. A közös használatra szolgáló helyiségek üzemeltetése, karbantartása során fellelt hiányosságokat, meghibásodásokat a Vendégek **kötelesek haladéktalanul a portásnak jelezni**.

A **mosoda** berendezéseinek, eszközeinek rendeltetésszerű használatáért a Vendégek felelősséggel tartoznak. A berendezések, gépek, eszközök **meghibásodását**, az esetleges üzemzavart azonnal kötelesek a Vendégek a **portás felé jelezni**.

A Vendégek kötelesek a **konyhát** rendeltetésszerűen használni. Az ételkészítés ideje alatt a Vendégek kötelesek a konyha ajtaját becsukni, a főzést követően kiszellőztetni. A Vendégek a konyhában üzembe helyezett elektromos készülékeket **nem hagyhatják felügyelet nélkül**.

A **lakószobák** berendezését, felszerelését a Vendégek kötelesek rendeltetésszerűen használni, nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a Vendégek teljes kártérítési felelősséggel tartoznak. A Vendégek a lakószobákat kötelesek **zárva** tartani. Az ennek elmulasztásából eredő károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal. A Szálló üzemeltetése nem vállal felelősséget a szobákban hagyott értékért, vagyontárgyakért. **Értékmegőrző** használata külön díjazás ellenében a recepción kérhető. A Vendégek kötelesek szobájukat olyan rendben tartani, hogy az az alapvető **higiéniai** elvárásoknak és az átvételkori állapotnak maradéktalanul megfeleljen.

Tilos a szobákból az azokban elhelyezett bútorokat, használati eszközöket, tárgyakat kivinni, más helyiségekbe áthelyezni!

Tilos a lakószobákban főzni, ételt melegíteni!

Tilos a falba és a bútorokba szöveget verni, csavart csavarni, vagy azokon maradandó nyomot hagyni, illetve ragasztóval, vagy egyéb arra alkalmas eszközzel tárgyakat a falra, ajtóra, ablakra ragasztani!

Az ennek megszegéséből fakadó károkat a károkozó köteles megtéríteni. Bármely meghibásodást vagy kárt, az elektromos berendezések nem rendeltetésszerű használatát a Vendégek kötelesek a recepción azonnal bejelenteni, és minden szükséges adatot a Szálló rendelkezésére bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

Távozáskor minden szobakulcsot a portásnak **le kell adni**, kulcsok elvesztése esetén a Vendégek az új kulcsok költségét kötelesek megtéríteni.

Látogató fogadása: A Szállón a Vendégek fogadhatnak látogatót **reggel 9 órától este 21 óráig** a recepción történő előzetes bejelentéssel. A látogató személyazonosításra alkalmas adatait, a látogatás kezdő és befejező időpontját a portás rögzíti. A Vendégek látogatókat kizárólag a közös használatra szolgáló helyiségekben fogadhatnak. A Vendégek az őket látogató személy magatartásáért felelősséggel tartoznak.

TŰZVÉDELME: A Szálló területén tűzveszélyt előidéző tevékenység folytatása, pirotechnikai anyag használata, tartása és tárolása **tilos!**

A közös, illetve a kizárólagos használatra szolgáló helyiségekben okozott tűz-, és egyéb károkért a károkozó teljes anyagi felelősséggel tartozik!

Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálloda közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.

A Szálló területére behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, a Vendégnek ki kell kérni a Szálló hozzájárulását.

Rendőrség:107

Tűzoltóság: 105

Mentők:104

Általános: 112

A fenti házirend megsértése a Szállóról történő azonnali kizárást von maga után!

Bakó Klára – Szállodavezető +36 70 459 0444